



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห่อฮ่อม  
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห่อฮ่อม ได้แต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการ สาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วม ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลห่อฮ่อม

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมิน และนำเสนอผลการ ประเมินเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห่อฮ่อมทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบ โดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ทนศักดิ์

(นายทนศักดิ์ อยู่ศิริบุญธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห่อฮ่อม

**แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....156.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ <ul style="list-style-type: none"> <li>● ชาย</li> <li>● หญิง</li> </ul>	80 76	51.28 48.72	
2. อายุ <ul style="list-style-type: none"> <li>● ต่ำกว่า 20 ปี</li> <li>● 21 - 40 ปี</li> <li>● 41 - 60 ปี</li> <li>● 61 ปีขึ้นไป</li> </ul>	- 19 94 43	- 12.18 60.26 27.56	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประถมศึกษา</li> <li>● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า</li> <li>● อนุปริญญา/เทียบเท่า</li> <li>● ปริญญาตรี</li> <li>● สูงกว่าปริญญาตรี</li> </ul>	94 40 6 16 -	60.26 25.64 3.85 10.25 -	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> <li>● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร</li> <li>● ผู้ประกอบการ</li> <li>● ประชาชนผู้รับบริการ</li> <li>● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน</li> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ .....ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....</li> </ul>	83 2 71 - -	53.21 1.28 45.51 - -	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา								
1.1 การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	111	71.15	44	28.21	1	0.64	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	110	70.51	45	28.85	1	0.64	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
2.1 การติดป้ายประกาศหรือ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	111	71.15	40	25.64	5	3.21	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	110	70.51	44	28.21	2	1.28	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	118	75.64	36	23.08	2	12.8	-	-
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>								
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	125	80.13	31	19.87	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	123	78.85	32	20.51	2	1.28	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	128	82.05	26	16.67	2	1.28	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	126	80.77	28	17.95	2	1.28	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	126	80.77	28	17.95	2	1.28	-	-
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>								
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	124	79.49	32	20.51	-	-	-	-
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	125	80.13	31	19.87	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	126	80.77	29	18.59	1	0.64	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	122	78.21	33	21.51	1	0.64	-	-
<b>5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด</b>	127	81.41	29	18.59	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

**สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**

---

**ข้อที่ 1**

**ด้านเวลา**

**1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 111 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 71.15 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มาใช้บริการ จำนวน 156 คน

**1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 110 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 70.51 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มาใช้บริการ จำนวน 156 คน

**ข้อที่ 2**

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ**

**2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 111 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 71.15 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มาใช้บริการ จำนวน 156 คน

**2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 110 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 70.51 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มาใช้บริการ จำนวน 156 คน

**2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 118 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 75.64 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มาใช้บริการ จำนวน 156 คน

**ข้อที่ 3**

**ด้านบุคลากรที่ให้บริการ**

**3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 125 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 80.13 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มาใช้บริการ จำนวน 156 คน

**3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 123 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 78.85 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มาใช้บริการ จำนวน 156 คน

**3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 128 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 82.05 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มารับบริการ จำนวน 156 คน

**3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 126 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 80.77 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มารับบริการ จำนวน 156 คน

**3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 127 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 84.67 % ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มารับบริการ จำนวน 156 คน

**ข้อที่ 4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

**4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 124 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 79.49 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มารับบริการ จำนวน 156 คน

**4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 125 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 80.13 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มารับบริการ จำนวน 156 คน

**4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 126 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 80.77 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มารับบริการ จำนวน 156 คน

**4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 122 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 78.21 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มารับบริการ จำนวน 156 คน

**ข้อที่ 5 ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด**

ผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (4) จำนวน 127 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 81.41 ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 156 คน จากผู้ที่มารับบริการ จำนวน 156 คน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ : ไม่มี

สรุปผลการประเมิน : ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.44