

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลหลุ่งตะเคียน
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนด
มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และจัดทำมาตรการ/แนวทาง ซึ่งจะดำเนินการในปี ๒๕๖๘ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ โดยให้มีการขับเคลื่อนมาตรการ/แนวทางที่จะดำเนินการเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า

๑.๑ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๒ การใช้งบประมาณ หัวข้อการประเมิน หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด มี
ค่าคะแนนเท่ากับ ๙๔.๗๑

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- บุคลากรใน หน่วยงานบางราย เข้าใจว่า ใช้จ่าย งบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์	หน่วยงานจัดให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการ จัดทำแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมี ส่วนร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วม ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความ คุ้มค่า และ เกิดผลประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๗- มี.ค.๒๕๖๘		บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วน ร่วมในกระบวนการกำกับติดตาม แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วน ร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความ คุ้มค่า และ เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน		บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วน ร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมี ส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับ ติดตามแผนการ ดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์	

๑.๒ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๒ การใช้งบประมาณ หัวข้อการประเมิน ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๐๐

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- บุคลากรใน หน่วยงานบางราย เข้าใจว่าการเบิก จ่ายเงินเป็นเท็จ ภายในหน่วยงาน	-จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้ บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความ คุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๗- มี.ค.๒๕๖๘	-	-จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการ ทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน และ กำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการ ทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์	-	บุคลากรภายใน หน่วยงานได้ประเมิน ความเสี่ยงในการ ทุจริตในประเด็นการ เบิกจ่ายเงิน และ รับทราบมาตรการ สำหรับการป้องกัน การทุจริตจากการเบิก จ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จน เกิดผลสัมฤทธิ์	

๑.๓ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๓ การใช้อำนาจ หัวข้อการประเมิน การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๐๖

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ		
- มีการใช้อำนาจในทางบริหารในการการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง	- มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านสร้างจิตสำนึก คุณธรรม และความโปร่งใสในการใช้อำนาจของผู้บริหาร	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๒๕๖๗-มี.ค.๒๕๖๘	-	- จัดการฝึกอบรมสร้างจิตสำนึกคุณธรรมและความโปร่งใสในการใช้อำนาจของผู้บริหาร	-	ผู้บริหารมีจิตสำนึกในการบริหารงานด้วยความสุจริตไม่ใช้อำนาจในทางที่มีชอบด้วยกฎหมาย	

๑.๔ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ หัวข้อการประเมิน หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง
 สม่าเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๔๗

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- หน่วยงานมีการ กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่าเสมอ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว	- กำชับให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง - สร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการ แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วน ตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการ เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรม	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๗- มี.ค.๒๕๖๘	-	-กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการ ขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่าง ถูกต้อง	-	บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	

๑.๕ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ หัวข้อการประเมิน บุคคลภายนอกหรือเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๔๙

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- บุคลากรในผู้ดูแล ทรัพย์สินและ บุคคลภายนอก หน่วยงานบางรายไม่รู้ แนวปฏิบัติของ หน่วยงานเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ต้อง -บุคลากรในผู้ดูแล ทรัพย์สินทราบแนว ปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ แต่เอื้อประโยชน์ ให้แก่บุคคลภายนอก	-กำหนดหรือระบุแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยตะเคียน ไปใช้ใน การปฏิบัติงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรให้บุคลากร ภายในผู้ดูแลทรัพย์สิน และ บุคคลภายนอกหน่วยงานทราบให้ ชัดเจนและมีการตรวจสอบวัสดุ และครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็น ระยะพร้อมทั้ง -ผู้บริหารทำกิจกรรมและมอบ นโยบายสร้างจิตสำนึกในการ ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๗- มี.ค.๒๕๖๘	-	-กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงานและแนวทางการยืม ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก - ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละ ส่วนงานเป็นระยะ -ผู้บริหารทำกิจกรรมและมอบนโยบาย สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความ สุจริตให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	-	บุคคลภายนอก หน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	

๒.ด้าน EIT พบว่า

๒.๑ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
 มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๑

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจากการประเมิน	มาตรการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ ของการ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ - นำข้อมูลจาก	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๒๕๖๗-มี.ค. ๒๕๖๘	-	- ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ	-	- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อมีความเข้าใจในขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน	

	คู่มือหรือ มาตรฐานการ การปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็น สื่อในรูปแบบ อื่น ๆ ที่ สะดวกและ ดึงดูดต่อการ อ่าน เช่น แผ่น พับอินโฟ กราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น หรือ เผยแพร่ทาง ช่องทาง ออนไลน์หรือ จุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง ตามความ เหมาะสม								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

๒.๒ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๑

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ		
- การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร	- เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย - จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๒๕๖๗-มี.ค.๒๕๖๘	-	- จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	-	- ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลกับหน่วยงานได้หลายช่องทาง	

๒.๓ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
 มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๑

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๗- มี.ค.๒๕๖๘	-	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	-	- ประชาชนสามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานได้ สะดวกและง่ายขึ้น ผ่านหลายช่องทาง	

๒.๔ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ
อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๑

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- ข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๗- มี.ค.๒๕๖๘	-	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	-	- ประชาชนได้ รับทราบข้อมูล ข่าวสารของ หน่วยงานอย่าง ชัดเจนมากขึ้น	

๒.๕ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้อธิบายแก่ผู้รับบริการได้
อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๑

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- การสื่อสาร ตอบข้อ ซักถามหรือให้ คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาด ความชัดเจน	- มอบหมายผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ- สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจน มากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มี ความชัดเจนเข้าใจง่ายผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook twitter Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็น ได้โดยง่าย	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๗- มี.ค.๒๕๖๘	-	- เผยแพร่ช่องทางการติดต่อผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหลุ่งตะเคียน	-	- การสื่อสาร ตอบข้อ ซักถามหรือให้ คำอธิบายของ หน่วยงานมีความ ชัดเจนมากขึ้น	

๒.๖ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชนและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๑

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- ผู้รับบริการมีข้อ สงสัยว่าการให้บริการ เป็นไปอย่างเท่าเทียม หรือไม่	- จัดทำมาตรการ บัตรคิว ทุกส่วน งาน สำหรับผู้มาติดต่อราชการ	สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๗- มี.ค.๒๕๖๘	-	- ประชาชนพอใจ ที่เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเท่า เทียม	-	- การให้บริการประชาชน เป็นไปอย่างเท่าเทียมและ รวดเร็วมากขึ้น	

๒.๗ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๗ การปรับปรุงระบบการทำงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่
มีค่าคะแนนเท่ากับ ๕๔.๙๐

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ ดำเนินการ		
- ผู้รับบริการยังไม่ ทราบว่าหน่วยงานมี ระบบการให้บริการ ออนไลน์มาใช้ในการ ดำเนินการ/การ ให้บริการให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมาก ขึ้น	- จัดทำ E-Service ที่ บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมายัง หน่วยงานเพื่อสร้างความเท่าเทียม ในการดำเนินงานและเกิดความ สะดวกรวดเร็ว - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดย ทั่วถึง	สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๗- มี.ค.๒๕๖๘	-	- จัดทำ E-Service ที่ บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับ บริการไม่จำเป็นต้องเดินทาง มายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความ เท่าเทียมในการดำเนินงานและ เกิดความสะดวกรวดเร็ว	-	ประชาชนทราบถึงระบบ การให้บริการออนไลน์ของ หน่วยงานมากขึ้น	