



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน ได้แต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการ สาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วม ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลห้วยตะเคียน

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมิน และนำเสนอผลการ ประเมินเพื่อให้ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียนทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบ โดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ทมนต์ศักดิ์

(นายทมนต์ศักดิ์ อยู่ศิริบุรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 3) 41 - 60 ปี 4) 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) อนุปริญญา/เทียบเท่า 4) ปริญญาตรี
- 5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
- 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ควรปรับปรุง
1. ด้านเวลา				
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน				

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ควรปรับปรุง
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ				
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง รอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะ 1. ..

2. ..

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

**สรุปผลและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี
งบประมาณ พ.ศ. 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียนในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังกล่าว เพื่อจักได้ปรับปรุงในการให้บริการประชาชนในครั้งต่อไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ คือ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน และประชาชนทั่วไป

1. ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ จำนวน 150 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ ได้แก่ แบบสอบถาม มี 2 ตอน 5 ด้าน
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้รับบริการอยู่ในเขตพื้นที่ ตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี จำนวน 1 ชุด ต่อ 1 คน

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

4.1 สถิติพรรณนาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมในลักษณะความถี่ ซึ่งจะใช้ค่าความถี่และร้อยละ

4.2 สถิติพรรณนาสำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ข้อมูลที่วัดค่ามาน้อย ซึ่งจะใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

Statistics

		เพศ	อายุ	ระดับการศึกษาสูงสุด	สถานภาพของผู้มารับบริการ
N	Valid	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	50	33.3	33.3	33.3
	หญิง	100	66.7	66.7	100.0
Total		150	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21 - 40 ปี	25	16.7	16.7	16.7
	41 - 60 ปี	90	60.0	60.0	76.7
	61 ปีขึ้นไป	35	23.3	23.3	100.0
Total		150	100.0	100.0	

ระดับการศึกษาสูงสุด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประถมศึกษา	97	64.7	64.7	64.7
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	46	30.7	30.7	95.3
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	2	1.3	1.3	96.7
	ปริญญาตรี	5	3.3	3.3	100.0
Total		150	100.0	100.0	

สถานภาพของผู้มารับบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	72	48.0	48.0	48.0
	ผู้ประกอบการ	3	2.0	2.0	50.0
	ประชาชนผู้รับบริการ	74	49.3	49.3	99.3
	องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	1	.7	.7	100.0
Total		150	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	150	2	4	3.43	.549
ความรวดเร็วในการให้บริการ	150	2	4	3.43	.549
การติดป้ายประกาศ	150	2	4	3.44	.561
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	150	2	4	3.37	.572
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	150	1	4	3.45	.597
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	150	2	4	3.47	.564
ความเต็มใจและความพร้อมในการ	150	2	4	3.49	.576
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	150	2	4	3.43	.549
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	150	2	4	3.44	.596
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	150	2	4	3.50	.540
ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์	150	2	4	3.42	.547
จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	150	2	4	3.43	.572
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	150	2	4	3.41	.581
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	150	2	4	3.41	.558
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	150	2	4	3.51	.540
Valid N (listwise)	150				

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี ของประชาชนผู้มารับบริการในเขตพื้นที่ตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าว เพื่อจักได้ปรับปรุงในการให้บริการประชาชนในครั้งต่อไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ คือ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ องค์กรชุมชน/เครือข่าย องค์กรชุมชน และประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นผู้รับบริการ จำนวน 150 คน

การประเมินค่าของระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากการประเมินความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์การประเมิน 4 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าคะแนน	3.01 - 4.00
มาก	มีค่าคะแนน	2.01 - 3.00
ปานกลาง	มีค่าคะแนน	1.01 - 2.00
ควรปรับปรุง	มีค่าคะแนน	0.00 - 1.00

**สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี
งบประมาณ พ.ศ. 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	50	33.30
หญิง	100	66.70
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 และเพศชาย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
21 - 40 ปี	25	16.70
41 - 60 ปี	90	60.00
61 ปีขึ้นไป	35	23.30
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 60 ปี จำนวน 90 คิดเป็นร้อยละ 60.00

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	97	64.70
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	46	30.70
อนุปริญญา/เทียบเท่า	2	1.30
ปริญญาตรี	5	3.30
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลห้วยตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 64.70

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละของผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามสถานภาพของผู้มารับบริการ

สถานภาพของผู้มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	72	48.00
ผู้ประกอบการ	3	2.00
ประชาชนผู้รับบริการ	74	49.30
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	1	0.70
อื่นๆ โปรรระบุ	-	-
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่เป็นประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา **ด้านเวลา**

ด้านเวลา	N	(\bar{X})	(S.D.)	แปลผล
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	150	3.43	0.549	มากที่สุด
ความรวดเร็วในการให้บริการ	150	3.43	0.549	มากที่สุด
รวม	150	3.43	0.549	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.43 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา **ด้านขั้นตอนการให้บริการ**

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	N	(\bar{X})	(S.D.)	แปลผล
การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	150	3.44	0.561	มากที่สุด
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	150	3.37	0.572	มากที่สุด
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	150	3.45	0.597	มากที่สุด
รวม	150	3.42	0.577	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.42 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ**

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	N	(\bar{X})	(S.D.)	แปลผล
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	150	3.47	0.564	มากที่สุด
ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	150	3.49	0.576	มากที่สุด
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	150	3.43	0.549	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	150	3.44	0.596	มากที่สุด
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	150	3.50	0.540	มากที่สุด
รวม	150	3.47	0.565	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.47 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	N	(\bar{X})	(S.D.)	แปลผล
ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	150	3.42	0.547	มากที่สุด
จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	150	3.43	0.572	มากที่สุด
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	150	3.41	0.581	มากที่สุด
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	150	3.41	0.558	มากที่สุด
รวม	150	3.42	0.565	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.42 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา **ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม**

ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	N	(\bar{X})	(S.D.)	แปลผล
ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	150	3.51	0.540	มากที่สุด
รวม	150	3.51	0.540	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้กรอกแบบสอบถามการให้บริการจัดเก็บภาษีของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลหลุ่งตะเคียน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.51 อยู่ในระดับ มากที่สุด